

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

20560/2023**Organisaatiokulttuurin kehittämistä koskevan asiantuntijapalvelun hankinta****Valmistelijan yhteystiedot**

Hankintalakimies Iina Kajander, puh. 041 315 0024, iina.kajander@dominushankinnat.fi ja palvelujohtaja Suvi Forss, puh. 050 567 5210, suvi.forss@pirha.fi

Hankintamenettely ja saadut tarjoukset

Pirkanmaan hyvinvointialue kilpailutti organisaatiokulttuurin kehittämistä koskevan asiantuntijapalveluhankinnan. Hankintamenettelyn läpiviemisestä vastaa Tuomi Logistiikka Oy yhteistyössä Dominus Hankinnat Oy:n kanssa. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä oli hankintalain 32 §:n mukainen avoin hankintamenettely, jolla on tarkoituksena perustaa yhden toimittajan puitejärjestely. Puitesopimuskausi on 2023 syksystä vuoden 2025 loppuun. Hankinnan kokonaisarvo varsinaisella puitesopimuskaudella on enintään 150 000 euroa ja potentiaaliset optiokaudet huomioiden enintään 200 000 euroa.

Hankintaan sisältyi yhden (1) vuoden mittainen optiokausi, joka voidaan Tilaajan niin päättäessä ottaa käyttöön kahdessa (2) kuuden (6) kuukauden jaksossa (ei velvollisuutta käyttää molempia) tai yhdessä 12 kuukauden jaksossa. Tilaaja päättää option käyttöönottamisesta erillisellä päätöksellä.

Hankinnasta lähetettiin hankintailmoitus julkaistavaksi HILMA-palvelussa 25.9.2023 ja tarjouspyyntö oli saatavilla Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa.

Tarjouspyyntöön saatiin määräaikaan 25.10.2023 klo 14:00 mennessä kaksikymmentäkuusi (26) tarjousta.

Aava Bang Oy (1963884-8)
Alustapalvelu Sociala Oy (FI28808677)
Balentor Oy (0933696-9)
Deloitte Consulting Oy (0555345-6)
Demos Helsinki Oy (Y-2575445-8)
Duunitori Oy (FI23023918)
Eezy Flow Oy (FI19908705)
Ellun Kanat Oy (FI22012758)
Freia Oy (FI31475738)
Futurice Oy (FI16235074)
Gesund Partners Oy (2991490-6)
Gofore Lead Oy (FI19065904)
KPMG Oy Ab (FI18054859)
Laurea-ammattikorkeakoulu Oy (1046216-1)
Lifted Oy (FI26037362)
Miltton Oy (FI16544395)
Myy Agency Oy (2383448-9)
Netum Oy (1100539-2)
Novetos (FI10817647)
PricewaterhouseCoopers Oy (0486406-8)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Ramboll Finland Oy (FI01011975)
Savoa Partners Oy (FI27390053)
Solita Oy (1060155-5)
Tamora Oy (FI23143960)
Tampereen ammattikorkeakoulu Oy (1015428- 1)
Tiimiakatemia Global Oy (FI15697816)

Tarjousten tarkastamisvaiheessa havaittiin, että neljä (4) seuraavaa tarjoajaa eivät täyttäneet tarjoajan soveltuvuudelle asetettuja pakollisia vaatimuksia:

Duunitori Oy (FI23023918)
Miltton Oy (FI16544395)
Savoa Partners Oy (FI27390053)
Tiimiakatemia Global Oy (FI15697816)

Kyseiset tarjoukset on suljettu erillisillä päätöksillä ulos tarjouskilpailusta. Tarjousten vertailuvaiheeseen eteni siten kaksikymmentäkaksi (22) tarjousta, jotka todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi.

Tarjousten vertailu ja pisteytys perusteluineen, on kuvattu tarkemmin tämän päätöksen liitteissä 1 ja 2.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli tarjouspyynnössä kuvatusti kokonaistaloudellinen edullisuus (painoarvoilla: laatu 70, hinta 30).

KOKONAISTALOUELLINEN EDULLISUUS - LAATU 70 %

Laadun painoarvo kokonaistaloudellisen edullisuuden arvioinnissa oli yhteensä 70 /100 pistettä. Laadun arviointi ja pisteiden laskentaperusteet oli kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä 3.1-3.3. Laadunarviointi suoritettiin tarjoajan tarjoukseensa liittämien pyydettyjen liitteiden perusteella.

Laatuarvioinnissa oli kolme laadun osa-alueita:

Liite 3.1 Asiantuntijan osaaminen (yht. max 15 p.)
Liite 3.2 Alustava toimenpidesuunnitelma (yht. max 45 p.)
Liite 3.3 Alustava viestintäsuunnitelma (yht. max 10 p.)

Laadun osa-alueessa 1 pisteytettiin nimetyn päävastuullisen asiantuntijan koulutusta ja kokemusta (Max 15 p). Laadun osa-alueissa 3.2 ja 3.3, arvioitiin eri elementtien perusteella alustavien toimenpide- ja viestintäsuunnitelmien laatua siten, että toimenpidesuunnitelmasta on voinut saada yhteensä enintään 45 laatupistettä ja viestintäsuunnitelmasta yhteensä enintään 10 laatupistettä. Laadun arvioinnin on suorittanut Tilaaajan henkilöstöstä koostuva asiantuntijaryhmä. Suunnitelmien pisteytys ja sanalliset perustelut on kuvattu tarkemmin tämän päätöksen liitteissä 2-3.

Laatupisteet laskettiin laadun osa-alueittain yhteen. Laadun osa-alueissa 3.2 ja 3.3 yhteenlasketut kokonaispisteet laskettiin seuraavasti: Parhaat yhteenlasketut pisteet saanut tarjous saa maksimivertailupisteet. Muiden tarjousten saamat pisteet suhteutetaan parhaaseen tarjoukseen seuraavalla laskentakaaavalla: (pisteytettävän

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

tarjouksen saamat yhteenlasketut pisteet/ parhaat yhteenlasketut pisteet) *
maksimipisteet

Lopuksi kaikki tarjoajan saamat laukupisteet laskettiin yhteen. Parhaat yhteenlasketut laadun kokonaispisteet saanut tarjous on saanut maksimipisteiden verran vertailupisteitä laatuvertailusta (70 p.). Muiden tarjousten laadun vertailupisteet on laskettu siten, että vertailtavan tarjouksen kokonaislaukupisteet (X) jaetaan parhaat laukupisteet saaneen tarjouksen pistemäärällä (Y=70) ja kerrotaan maksimipistemäärällä (X/Y*maksimipisteet).

KOKONAISTALOUEDELLINEN EDULLISUUS - HINTA 30 %

Kokonaisvertailuhinnassa huomioitiin tarjouspyynnön hintalomakkeella (liite 2) kuvatut hintaelementit.

Hinnaltaan edullisin tarjous on saanut maksimipisteiden verran vertailupisteitä hintavertailusta (30 p.). Muiden tarjousten vertailupisteet on laskettu siten, että edullisimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaetaan kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla ja kerrotaan maksimipistemäärällä (X/Y*maksimipisteet).

Hintavertailu ja -pisteytys on kuvattu tämän päätöksen liitteessä 1.

KOKONAISPISTEIDEN LASKEMINEN

Tarjousten saamat laatu- ja hintapisteet on laskettu yhteen koontitaulukosta (liite 1) ilmenevällä tavalla. Tarjoukset on asetettu paremmuusjärjestykseen kokonaisvertailupistemäärän perusteella sijoille 1-22.

Vertailun lopputulos

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksensa kilpailussa antoi päätöksen liitteistä 1-3 ilmenevällä tavalla Eezy Flow Oy. Tarjousten sijoittautumisjärjestys kokonaisvertailun perusteella oli seuraava:

(Sijoitus, kokonaisvertailupisteet, tarjoajan nimi)

1. 97,71573604 Eezy Flow Oy
2. 89,20000383 KPMG Oy Ab
3. 88,01473931 Gofore Lead Oy
4. 86,85868026 Deloitte Consulting Oy
5. 85,85908318 Futurice Oy
6. 81,04908365 Ramboll Finland Oy
7. 73,96830897 Solita Oy
8. 70,57216992 Ellun Kanat Oy
9. 69,79725576 PricewaterhouseCoopers Oy
10. 65,26969218 Myy Agency Oy
11. 64,57591635 Gesund Partners Oy
12. 61,27494891 Freia Oy
13. 60,83882236 Netum Oy
14. 56,94860902 Balentor Oy
15. 56,56796407 Demos Helsinki Oy

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

16.	56,02484831	Ryhmittymä Artic Factory & Sociala
17.	55,79364755	Aava Bang Oy
18.	54,72704591	Laurea-ammattikorkeakoulu Oy
19.	48,66564642	Tamora Oy
20.	40,59996825	Lifted Oy
21.	40,43691153	Novetos
22.	24,80	Tampereen ammattikorkeakoulu Oy

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty.

Päätösesitys

Esitän, että puitesopimuskumppaniksi valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antanut Eezy Flow Oy. Puitesopimuskausi on sopimuksen solmimisesta lukien voimassa vuoden 2025 loppuun.

Sopimuksen vastuuhenkilö on Pirkanmaan hyvinvointialueen osastopalveluiden palvelujohtaja Suvi Forss.

Päätös

Päätän, että Pirkanmaan hyvinvointialue valitsee Eezy Flow Oy:n sopimuskumppaniksi päätöksen kohteena olevassa hankinnassa ja tekee sopimuksen Eezy Flow Oy:n kanssa päätösesityksen mukaisesti.

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hallinnon toimintasääntö 62 §.

Tiedoksi

Vertailussa mukana olevat tarjoajat, hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi, iina.kajander@dominushankinnat.fi, Mika Kontio, Suvi Forss, Pirkko Lindström, Saija Micklin, Johanna Saalasti

Allekirjoitus

Pekka Erola, tukipalvelujohtaja

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

29.11.2023

Johanna Saalasti

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 29.11.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 46/2023

Oikaisuvaatimusohje

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Hankinto-oikaisuohje**Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde**

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Vaatus osoitetaan päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijalle. Vaatus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.

Hankintaohjauksen vaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Muutoksenhaku

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleen seikkaan.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 27.11.2023 klo 16:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden osoite:

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax 029 56 43314
markkinaoikeus(at)oikeus.fi